



## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako: "OWU") mają zastosowanie do umów zawieranych pomiędzy **Benefit Systems S.A.** z siedzibą w Warszawie, przy Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000370919, NIP 8361676510, REGON 750721670, BDO 000558784 o kapitale zakładowym w wysokości 2.958.292 zł (w pełni opłaconym), prowadzącą działalność w zakresie świadczenia usług fitness w ramach Benefit Systems S.A. Oddział Fitness w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 80/82, 00-844 Warszawa, w ramach sieci fitness klubów prowadzonych pod marką „Fitness Academy” (dalej: "**Fitness Academy**") a osobami korzystającymi z prowadzonych pod marką „Fitness Academy” obiektów sportowych (dalej jako: "**Członkowie Klubu**").

### I. Podstawowe zasady korzystania z Klubu

1. Prawa i obowiązki Fitness Academy oraz Członków Klubu regulują niniejsze Ogólne Warunki Umowy, Regulamin sieci fitness klubów Fitness Academy (dalej jako: "**Regulamin**") oraz – w odniesieniu do Konta Klienta – Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Członek Klubu zobowiązany jest do przestrzegania zasad ujętych w tych dokumentach. OWU oraz Regulaminy dostępne są w recepcji każdego z obiektów prowadzonych pod marką Fitness Academy (dalej jako „**Kluby**”) oraz na stronie internetowej Fitness Academy ([www.fitness-academy.com.pl](http://www.fitness-academy.com.pl)).
2. Fitness Academy świadczy na rzecz Członków Klubu następujące usługi:
  - a. prowadzenia konta w Portalu Klienta (dalej „**Konto Klienta**”) zapewniającego Członkowi Klubu możliwość m.in. zarządzania swoim Kartetem i płatnościami oraz rezerwację miejsca na zajęciach w Klubie;
  - b. dostępu do Klubów, zgodnie z warunkami Kartetu,
  - c. zajęcia outdoor, zgodnie z Regulaminem zajęć outdoor dostępnym na stronie internetowej [www.fitness-academy.com.pl](http://www.fitness-academy.com.pl) oraz w recepcji Klubów.
3. Niniejsze OWU znajdują zastosowanie w stosunku do Członków Klubu korzystających z usług określonych w Ofercie lub Cenniku na podstawie umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony, lub obejmującej określoną liczbę wejść (dalej jako „**Karnet**”).
4. W Fitness Academy stosowane są następujące rodzaje Kartetów:
  - a. „**Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego**” – w ramach którego Klient uprawniony jest do korzystania z usług w ramach Klubu Macierzystego (tj. Klubu, w którym dokonano zakupu Kartetu lub który wybrano w trakcie zakupu przez Internet), zaś Fitness Academy zobowiązany jest usługi w tym Klubie świadczyć. W ramach Kartetu ze wskazaniem Klubu Macierzystego Fitness Academy udostępnia do korzystania pozostałe Kluby, jednak nie jest zobowiązany wobec Członka Klubu do świadczenia w nich usług, co oznacza, że zmiana lokalizacji lub zamknięcie któregośkolwiek z nich nie stanowi zmiany umowy.
  - b. „**Karnet regionalny ze wskazaniem Klubu Macierzystego**” – w ramach którego Klient uprawniony jest do korzystania z usług Klubu Macierzystego (tj. Klubu, w którym dokonano zakupu Kartetu lub który wybrano w trakcie zakupu przez Internet), zaś Fitness Academy zobowiązany jest usługi w tym Klubie świadczyć. W ramach Kartetu ze wskazaniem Klubu Macierzystego Fitness Academy udostępnia do korzystania pozostałe Kluby w regionie, którego zasięg określony jest w Ofercie, jednak nie jest zobowiązany wobec Członka Klubu do świadczenia w nich usług, co oznacza, że zmiana lokalizacji lub zamknięcie któregośkolwiek z nich nie stanowi zmiany umowy.
  - c. „**Karnet HOME**” – uprawniający do korzystania z jednego lub kilku wskazanych Klubów.
5. Członek Klubu może dokonać zmiany Klubu Macierzystego:
  - a. za porozumieniem Stron,
  - b. w momencie zakupu nowego Kartetu.
6. W przypadku, gdy Fitness Academy planuje zamknąć Klub Macierzysty w związku z długotrwałym lub trwałym zaprzestaniem działalności Fitness Academy w tym klubie, Fitness Academy może dokonać zmiany Klubu Macierzystego Członka Klubu, informując go o tym poprzez wysłanie informacji na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta, z wyprzedzeniem co najmniej 14-dniowym, wskazując przy tym nowy Klub Macierzysty (najbliższy, zapewniający możliwie równorzędny standard świadczonych usług). Jeżeli Członek Klubu nie sprzeciwi się takiej zmianie zaproponowanej przez Fitness Academy we wskazanym terminie, uważa się, że zaakceptował zmianę. Jeżeli Członek Klubu nie zgadza się na zmianę Klubu Macierzystego przez Fitness Academy, przysługuje mu prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, nie później jednak niż z dniem wejścia w życie zmiany Klubu Macierzystego.
7. Instruktorzy Klubu oraz zewnętrzni trenerzy personalni mogą prowadzić treningi personalne pod warunkiem posiadania:
  - a. Kartetu Trenerskiego, oraz zgodnie z Ogólnymi Warunkami Kartetu Trenerskiego Fitness Academy lub
  - b. Jednodniowego Kartetu Trenerskiego oraz zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umowy Jednodniowego Kartetu Trenerskiego Fitness Academy.
8. Szczegóły dostępnych usług znajdują się w Ofercie oraz Cenniku.
9. Aktualna Oferta stanowi załącznik nr 1 do niniejszego OWU.
10. Aktualny Cennik stanowi załącznik nr 2 do niniejszego OWU.
11. Oferta i Cennik dostępne są w Klubie oraz na stronie internetowej Fitness Academy.
12. Dostępne usługi mogą być zróżnicowane dla poszczególnych Klubów.
13. Aktywacja każdego z Kartetów następuje w dniu wskazanym przez Członka Klubu, nie później jednak niż 30 dni od dnia zakupu oraz najpóźniej przy pierwszym skorzystaniu z usług Klubu w ramach danego Kartetu.
14. Poszczególne Kartety uprawniają do korzystania z usług Klubu w różnych godzinach w określone dni tygodnia. Ponadto godziny obowiązywania Kartetów mogą być różne w poszczególnych Klubach. Szczegóły związane z godzinami obowiązywania Kartetów znajdują się w Ofercie, z zastrzeżeniem godzin otwarcia poszczególnych Klubów. Informacja o godzinach otwarcia poszczególnych Klubów znajduje się w Klubie oraz na stronie internetowej Fitness Academy. Jednocześnie Fitness Academy zastrzega sobie prawo do zmiany lub skrócenia godzin otwarcia Klubu w święta państwowe lub kościelne.



## II. Ograniczenia wiekowe. Zawarcie umowy.

1. Z usług Klubu korzystać mogą:
  - a. w przypadku siłowni i zajęć grupowych – osoby, które ukończyły 13 lat; z zastrzeżeniem zajęć grupowych skierowanych do osób małoletnich (zajęcia dla dzieci) oraz treningów personalnych, z których mogą korzystać również osoby, które nie ukończyły 13 lat;
  - b. samodzielnie, po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez rodzica (opiekuna prawnego), personel Klubu może zażądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności pracownika Klubu.
2. Osoby, które nie ukończyły 16 lat, mogą korzystać z usług Klubu wyłącznie w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem Klubu.
3. Osoby, które ukończyły 16 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług Klubu:
  - a. w obecności pełnoletniego opiekuna będącego Członkiem Klubu lub
  - b. samodzielnie, po wyrażeniu przez przedstawiciela ustawowego (rodzica, opiekuna prawnego) pisemnej zgody. W przypadku wątpliwości co do autentyczności oświadczenia o wyrażeniu zgody przez rodzica (opiekuna prawnego), personel Klubu może zażądać złożenia tego oświadczenia w Klubie, w obecności pracownika Klubu.
4. Osoby, które nie ukończyły 18 lat, zawierają umowę wyłącznie przez przedstawiciela ustawowego.
5. Każdy Członek Klubu, niezależnie od podstawy korzystania z usług Fitness Academy wskazanej w niniejszym OWU, jest zobowiązany do posiadania konta w Portalu Klienta.
6. Rejestrację w Portalu Klienta oraz zasady dostępu do usługi Konta Klienta reguluje Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, dostępny na stronie internetowej Fitness Academy oraz w recepcji Klubu.
7. Umowa na Karnet zostaje zawarta poprzez wybór właściwego Karnetu oraz wniesienie opłaty, zgodnie z warunkami Karnetu.
8. W przypadku braku wniesienia przez Członka Klubu opłaty za Karnet, umowa na Karnet nie zostaje zawarta.
9. Fitness Academy jest uprawniony do odmowy zawarcia nowej umowy z Członkiem Klubu, z którym poprzednia umowa została rozwiązana z powodu:
  - a. zalegania przez Członka Klubu z płatnościami wynikającymi z umowy (zgodnie z pkt XI.3 poniżej), do czasu uregulowania przez Członka Klubu zaległych opłat;
  - b. zalegania przez Członka Klubu z płatnościami wynikającymi z umów na korzystanie z usług świadczonych w innych obiektach sportowych prowadzonych przez Benefit Systems S.A., do czasu uregulowania przez taką osobę zaległych opłat;
  - c. ze względu na naruszenie Regulaminu w zakresie zasad bezpieczeństwa lub zasad współżycia społecznego obowiązujących w Klubie, tj. z powodu agresywnego lub wulgarnego zachowania w stosunku do innych Członków Klubu lub personelu Klubu.

## III. Karta członkowska, kod QR

1. Członkowie Klubu korzystający z usług Fitness Academy na podstawie Karnetu, wraz z zawarciem umowy mogą otrzymać imienną kartę członkowską Klubu, będącą nośnikiem Karnetu. Członek Klubu odpowiada we własnym zakresie za zabezpieczenie karty członkowskiej przed nieuprawnionym dostępem.
2. Opłata za wydanie karty członkowskiej została wskazana w Cenniku.
3. Fitness Academy może udostępnić Członkom Klubu korzystanie z indywidualnego kodu QR.
4. Karta członkowska pozostaje własnością Fitness Academy..
5. Członek Klubu zobowiązany jest do posiadania karty członkowskiej przy każdej wizycie w Klubie oraz jej okazania na każdą prośbę personelu Klubu. Indywidualny kod QR zastępuje kartę członkowską podczas wizyty w Klubie.
6. Zabronione jest udostępnianie karty członkowskiej lub przekazanie indywidualnego kodu QR osobom trzecim.
7. Personel Klubu uprawniony jest do kontroli tożsamości osoby posługującej się kartą członkowską lub QR kodem.
8. Personel Klubu uprawniony jest do żądania okazania dokumentu potwierdzającego uprawnienie do korzystania z usługi w przypadku usług skierowanych do seniorów, studentów, uczniów lub dzieci.
9. Karta członkowska, którą legitymuje się osoba do tego nieupoważniona, może zostać zatrzymana przez personel Klubu.
10. W przypadku utraty, zgubienia lub zniszczenia karty członkowskiej, osoba, której kartę wydano, zobowiązana jest pokryć koszt wystawienia jej duplikatu. Koszt duplikatu karty członkowskiej został określony w Cenniku.
11. W przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia umowy, zarówno przez Członka Klubu, jak i Fitness Academy, Członek Klubu:
  - a. jest zobowiązany zwrócić Kartę członkowską Fitness Academy w celu jej zniszczenia,
  - b. traci uprawnienie do posługiwania się QR kodem.

## IV. Identyfikacja Członka Klubu podczas wejścia do Klubu

1. W celu udzielenia Członkowi Klubu dostępu do Klubu, Fitness Academy dokonuje:
  - a. weryfikacji tożsamości Członka Klubu; oraz
  - b. weryfikacji uprawnienia Członka Klubu do skorzystania z usług Klubu zgodnie z warunkami Karnetu.
2. Weryfikacja tożsamości Członka Klubu odbywa się na podstawie ważnego dokumentu tożsamości okazanego przez Członka Klubu w recepcji Klubu lub innym wyznaczonym do tego miejscu w Klubie.
3. W poszczególnych Klubach, dla Członków Klubu dostępne mogą być także inne, dodatkowe formy weryfikacji tożsamości, w tym:
  - a. weryfikacja na podstawie wizerunku Członka Klubu – w przypadku pozyskania oraz utrwalenia w systemach informatycznych Fitness Academy zdjęcia Członka Klubu;
  - b. weryfikacja na podstawie odczytu linii papilarnych palca Członka Klubu – w przypadku pobrania od Członka Klubu współrzędnych linii papilarnych palca, ich przetworzenia na kod cyfrowy oraz zapisania w karcie członkowskiej Członka Klubu lub w systemie informatycznym Fitness Academy, przy czym z tej formy weryfikacji tożsamości nie mogą korzystać Członkowie Klubu korzystający z kodu QR potwierdzającego uprawnienie Członka Klubu do skorzystania z usług Klubu.



4. Skorzystanie z dodatkowych form weryfikacji tożsamości, określonych w ust. 3 powyżej, jest dobrowolne i zależy wyłącznie od decyzji Członka Klubu. Skorzystanie z tych form weryfikacji tożsamości może być uzależnione od złożenia dodatkowych oświadczeń przez Członka Klubu, w szczególności od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu.
5. Członek Klubu uprawniony jest do rezygnacji w dowolnym momencie z korzystania z każdej z dodatkowych form weryfikacji tożsamości, określonych w ust. 3 powyżej, poprzez złożenie Fitness Academy oświadczenia w tym zakresie.
6. Weryfikacja uprawnienia Członka Klubu do skorzystania z usług Klubu odbywa się na podstawie:
  - a. odczytu karty członkowskiej – w przypadku korzystania z usług Klubu na podstawie Karnetu oraz zapisu uprawnienia w systemie informatycznym;
  - b. odczytu kodu QR – w przypadku korzystania z usług Klubu na podstawie Karnetu oraz indywidualnego kodu QR.

#### V. **Opłata Członkowska**

1. Zakup każdego Karnetu wiąże się z obowiązkiem uiszczenia Opłaty Członkowskiej.
2. Informacja o wysokości Opłaty Członkowskiej znajduje się w Cenniku.

#### VI. **Promocje**

1. Fitness Academy wprowadzać może okresowo oferty specjalne lub specjalne zajęcia grupowe wymagające wniesienia dodatkowej opłaty (dalej: „**Promocje**”), których warunki określa regulamin danej Promocji dostępny w Klubie lub na stronie internetowej Fitness Academy.
2. Promocje nie podlegają łączeniu, chyba że co innego wynika wprost z regulaminu danej Promocji.
3. Członek Klubu, korzystający z Promocji, zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem danej Promocji.
4. W zakresie nieuregulowanym w regulaminie danej Promocji stosuje się postanowienia niniejszych OWU.

#### VII. **Zamrożenie umowy**

1. Karnet może zawierać opcję jego zamrożenia („**Zamrożenie**”). Informacja o tym, czy dany Karnet zawiera opcję Zamrożenia, znajduje się w Ofercie lub Cenniku.
2. Jeżeli Karnet zawiera opcję Zamrożenia, Członek Klubu korzystający z usług Klubu na podstawie tego Karnetu uprawniony jest do złożenia oświadczenia, w którym deklaruje, że nie będzie korzystać aktywnie z Klubu we wskazanym okresie (dalej jako „**Okres Zamrożenia**”), zgodnie z informacją wskazaną w Ofercie lub Cenniku. Oświadczenie o Zamrożeniu można składać osobiście w recepcji Klubu lub przesłać na adres: [dok@fitness.benefitsystems.pl](mailto:dok@fitness.benefitsystems.pl).
3. Z opcji Zamrożenia nie może skorzystać Członek Klubu, który zalega z płatnością za jeden lub więcej okresów rozliczeniowych.
4. W przypadku, jeżeli opcja Zamrożenia dostępna jest dla Karnetu płatnego w okresach rozliczeniowych, w wyniku Zamrożenia w kolejnym lub kolejnych okresach rozliczeniowych następujących po Okresie Zamrożenia, za który bądź które nie została jeszcze wniesiona opłata (w zależności od długości trwania Okresu Zamrożenia), pobierana jest opłata pomniejszona proporcjonalnie, w zależności od długości Okresu Zamrożenia.
5. Oświadczenie o Zamrożeniu może dotyczyć obecnego lub kolejnego okresu rozliczeniowego.
6. Oświadczenie o Zamrożeniu musi zostać złożone co najmniej 2 dni robocze przed rozpoczęciem Okresu Zamrożenia.
7. Oświadczenie o Zamrożeniu można wycofać w dowolnym momencie w odniesieniu do pełnych dni Zamrożenia, które jeszcze nie upłynęły i o ile nie została jeszcze opłacona pomniejszona opłata, o której mowa w ust. 4.
8. Okres Zamrożenia nie może przypadać na okres wypowiedzenia ani ostatni miesiąc obowiązywania Karnetu. W trakcie Zamrożenia Karnetu nie może zostać złożone wypowiedzenie umowy.
9. W przypadku, kiedy z Zamrożenia korzysta osoba związana umową na czas określony, umowa ta ulega przedłużeniu o okres równy Okresowi Zamrożenia, chyba że co innego wynika z Oferty.

#### VIII. **Płatności**

1. Płatności za poszczególne usługi realizowane są z góry, zgodnie z Ofertą, Cennikiem oraz przyjętymi okresami rozliczeniowymi.
2. Fitness Academy może dopuszczać dokonywanie płatności za poszczególne usługi poprzez system płatności cyklicznych. Aktualna informacja o akceptowanych przez Fitness Academy systemach płatności cyklicznych znajduje na stronie internetowej Fitness Academy.
3. W przypadku dokonywania przez Członka Klubu płatności za usługi poprzez system płatności cyklicznych polegających na automatycznych obciążeniach karty kredytowej lub debetowej, Członek Klubu jest zobowiązany do ustawienia stosownych limitów dziennych i miesięcznych dla swojej karty kredytowej lub debetowej. Limity te powinny zostać ustawione dla transakcji korespondencyjnych i telefonicznych oraz dla transakcji internetowych, na poziomie gwarantującym możliwość pobrania wymaganej miesięcznej opłaty.
4. Fitness Academy zastrzega sobie prawo do ponownych prób obciążenia rachunku Członka Klubu, gdy w wymaganym terminie obciążenie wynikające z umowy nie zostanie zrealizowane.
5. Okoliczność braku skutecznego obciążenia karty kredytowej lub debetowej nie zwalnia Członka Klubu z obowiązku uiszczenia opłaty.
6. Opłatę za Karnet Członka Klubu może uiścić osoba trzecia, pod warunkiem złożenia w recepcji Klubu oświadczenia o zobowiązaniu do ponoszenia takiej opłaty oraz o upoważnieniu do obciążenia jej karty kredytowej lub debetowej opłatą za Karnet Członka Klubu.
7. W przypadku płatności za Karnet na czas nieokreślony, Fitness Academy może informować Członka Klubu o zbliżającym się terminie zapłaty kolejnej transzy płatności z wyprzedzeniem drogą mailową na adres podany przez Członka Klubu przy zawarciu umowy.

#### IX. **Cesja praw z umowy**

1. W ramach każdego z Karnetów możliwe jest przeniesienie praw i obowiązków Członka Klubu na osobę trzecią (cesja) za zgodą Fitness Academy, chyba że co innego wynika z Oferty lub Cennika.
2. W przypadku Karnetu, za który opłaty wnoszone są zgodnie z okresami rozliczeniowymi, przeniesienie Karnetu na osobę trzecią następuje z pierwszym dniem kolejnego okresu rozliczeniowego.
3. Członek Klubu nie może dokonać cesji Karnetu w czasie trwania okresu wypowiedzenia.
4. Osoby zainteresowane dokonaniem cesji zobowiązane są skontaktować się z personelem Klubu w celu dokonania stosownych formalności.



#### X. Odstąpienie od umowy w przypadku jej zawarcia przez Internet

1. W przypadku zawarcia umowy przez stronę internetową Fitness Academy. Członek Klubu może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając odpowiednie oświadczenie na piśmie na adres Fitness Academy lub osobiście w dowolnym Klubie, w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zakupu. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem na adres: Benefit Systems S.A., Plac Europejski 2, 00-844 Warszawa z dopiskiem „Odstąpienie Fitness Academy” lub mailowo na adres: [dok@fitness.benefitsystems.pl](mailto:dok@fitness.benefitsystems.pl). Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczony jest na stronie internetowej Fitness Academy, jednak korzystanie ze wzoru nie jest obowiązkowe.
2. W związku z prawem do odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 1 powyżej, Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z usług Fitness Academy po upływie 14 dni od momentu zawarcia umowy.
3. Członek Klubu może rozpocząć korzystanie z usług przed upływem okresu, o którym mowa w pkt 2 powyżej, jeżeli wyraził taką chęć poprzez:

- a. zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zamówienia (na stronie internetowej Fitness Academy) lub
- b. jeżeli złożył stosowne pisemne oświadczenie w Klubie.

W takim przypadku, jeżeli Członek Klubu odstąpi od umowy w 14-dniowym okresie, zostanie obciążony opłatą za korzystanie z usług w okresie poprzedzającym odstąpienie od umowy, proporcjonalnie do okresu korzystania z usług. Opłata ta zostanie potrącona przez Fitness Academy z należności podlegających zwrotowi na rzecz Członka Klubu.

4. Prawo do odstąpienia nie przysługuje, jeżeli Członek Klubu wykorzystał w całości zakupioną usługę.
5. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy jest ona uważana za niezawartą, a strony umowy zwracają sobie wzajemnie wszystko, co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień poniżej.
6. Fitness Academy dokonuje zwrotu należności osobie, która skutecznie odstąpiła od umowy w ciągu 14 dni od dnia odstąpienia, w taki sam sposób, w jaki należność została zapłacona, chyba że Fitness Academy zaproponował inny sposób zwrotu i osoba ta wyraźnie zgodziła się na inny sposób zwrotu.

#### XI. Klauzula modyfikacyjna

1. Fitness Academy zastrzega sobie prawo do zmiany OWU lub regulaminów będących częścią umów przewidujących możliwość wypowiedzenia, na zasadach określonych w punktach poniżej.
2. Zmiany postanowień OWU lub Regulaminu mogą zostać wprowadzone wyłącznie z ważnych przyczyn tj.:
  - a. zmiany oferowanych przez Fitness Academy produktów, w tym zmian Oferty;
  - b. zmiany rozwiązań w zakresie mechanizmu weryfikacji uprawnień Członka Klubu do korzystania z usług Klubu, w szczególności w zakresie stosowania karty członkowskiej;
  - c. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona wprowadzeniem zmian dotyczących obecnych sposobów płatności;
  - d. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany jest uzasadniona względami bezpieczeństwa osób przebywających na terenie Klubu lub wynika z potrzeby zapewnienia przestrzegania zasad współżycia społecznego na terenie Klubu;
  - e. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany uzasadniona jest potrzebą usprawnienia procesu obsługi klienta lub podniesienia jakości świadczonych usług;
  - f. gdy potrzeba wprowadzenia zmiany wynika z rozszerzania funkcjonalności Klubu lub zakresu świadczonych przez Fitness Academy usług – w zakresie, w jakim dotyczy tych nowych funkcjonalności lub usług;
  - g. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
  - h. gdy konieczność wprowadzenia zmiany spowodowana będzie prawomocną decyzją administracyjną lub prawomocnym wyrokiem Sądu.
3. Przed wejściem w życie zmiany OWU lub regulaminu Fitness Academy zobowiązany jest doręczyć Członkowi Klubu treść proponowanych zmian za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres poczty elektronicznej wskazany przez Członka Klubu w Deklaracji członkowskiej w sposób umożliwiający jej wydrukowanie oraz zapisanie na dysku komputera.
4. Dostarczenie treści zmian nastąpi co najmniej miesiąc przed ich wprowadzeniem.
5. Okres wskazany w ust. 4 może być krótszy w sytuacji, kiedy:
  - a. zmiana spowodowana będzie zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zaś czas między publikacją aktu prawnego, który wymusza zmiany, a jego wejściem w życie, jest krótszy niż miesiąc;
  - b. zmiana spowodowana jest ostateczną decyzją organu administracji publicznej lub prawomocnym wyrokiem sądu, które nakazują jej wprowadzenie w terminie krótszym niż miesiąc.
6. Członek Klubu, który nie zgadza się na wprowadzone zmiany, może do dnia ich wejścia w życie wypowiedzieć umowę ze skutkiem nie później niż na dzień poprzedzający dzień wejścia w życie wprowadzonych zmian.
7. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie w dowolnym Klubie Fitness Academy lub poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres [dok@fitness.benefitsystems.pl](mailto:dok@fitness.benefitsystems.pl).
8. W przypadku rozwiązania umowy w trakcie okresu rozliczeniowego opłata z tytułu świadczonych usług obliczana jest proporcjonalnie.

#### XII. Rozwiązanie i zamrożenie umowy przez Fitness Academy

1. W sytuacji wystąpienia siły wyższej, każda ze Stron jest uprawniona do zawieszenia umowy do dnia ustąpienia okoliczności siły wyższej uniemożliwiających należyłą realizację umowy.
2. Fitness Academy uprawniony jest do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym lub zamrożenia świadczenia usług w sytuacjach, jeżeli:
  - a. wystąpi inne wyjątkowe wydarzenie, przez które Fitness Academy, mimo dołożenia odpowiedniej staranności, nie będzie mógł świadczyć usług zgodnie z umową,
  - b. Członek Klubu przeniesie prawa i obowiązki wynikające z umowy na osobę trzecią bez wymaganej zgody Fitness Academy,
  - c. Członek Klubu poda nieprawdziwe dane lub posłuży się sfałszowanymi dokumentami przy podpisywaniu umowy,
  - d. Członek Klubu udostępni swoją kartę członkowską osobie trzeciej w celu nieuprawnionego skorzystania z usług Fitness Academy;



- e. zachowanie Członka Klubu będzie sprzeczne z OWU lub obowiązującym Regulaminem, lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Członka Klubu do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Członka Klubu niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Członka Klubu lub innych osób przebywających w Klubie.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej w postaci wprowadzenia zakazu prowadzenia działalności przez kluby fitness i siłownie ze względu na sytuację epidemiologiczną w kraju, powodującego zamrożenie usług przez Fitness Academy o którym mowa w pkt XII ust. 1 powyżej, postanowienia pkt VII OWU stosuje się odpowiednio.
4. Jeżeli Członek Klubu zalega z płatnościami wynikającymi z umowy za co najmniej 3 okresy rozliczeniowe i jeżeli nic innego nie wynika z Oferty, Fitness Academy może zamrozić Kartę Członka Klubu do czasu uregulowania zaległych opłat przez Członka Klubu, jednak na okres nie dłuższy niż 9 kolejnych okresów rozliczeniowych. Za okres zamrożenia Fitness Academy nie pobiera opłat. W przypadku umów na czas określony, umowa ulega przedłużeniu o okres równy okresowi zamrożenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim. W przypadku nieuregulowania zaległych opłat przez Członka Klubu w tym terminie, umowa zostaje rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia.
5. Członek Klubu jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku, jeżeli Fitness Academy nie realizuje umowy zgodnie z OWU lub obowiązującym Regulaminem, lub zasadami współżycia społecznego, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Fitness Academy do zaprzestania naruszeń w terminie 7 dni. Wyznaczenie terminu do usunięcia naruszeń nie jest konieczne, jeżeli zachowanie Fitness Academy niesie za sobą zagrożenie utraty zdrowia lub życia Członka Klubu. .
6. Członek Klubu oraz Fitness Academy może wypowiedzieć umowę w terminie wskazanym w Ofercie lub Cenniku.
7. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia, Członek Klubu może złożyć wypowiedzenie na piśmie w dowolnym Klubie Fitness Academy lub na adres: [dok@fitness.benefitsystems.pl](mailto:dok@fitness.benefitsystems.pl).
8. Jeżeli dla danej usługi przewidziana została możliwość wypowiedzenia umowy przez Fitness Academy, wypowiedzenie takie nastąpić może z ważnych powodów i powinno zostać złożone na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Członka Klubu.

### **XIII. Postanowienia końcowe**

1. Członek Klubu może składać reklamacje dotyczące świadczenia usług przez Fitness Academy. Można dokonać tego osobiście w recepcji Klubu Fitness Academy, listownie na adres wybranego Klubu lub przesyłając wiadomość e-mail pod adres: [reklamacje@fitness.benefitsystems.pl](mailto:reklamacje@fitness.benefitsystems.pl). W zgłoszeniu Członek Klubu powinien wskazać swoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu, adres do korespondencji, adres e-mail), numer karty członkowskiej (o ile ją posiada), a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Fitness Academy zastrzega sobie prawo do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia spełniającego powyższe warunki.
2. Wszelka korespondencja kierowana przez Fitness Academy za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłana będzie wyłącznie przy wykorzystaniu adresów zawierających jedną z następujących domen: [fitness-academy.com.pl](http://fitness-academy.com.pl), [benefitsystems.pl](http://benefitsystems.pl) lub [fitness.benefitsystems.pl](http://fitness.benefitsystems.pl) (tj. zakończonych „@fitness-academy.com.pl”, „@benefitsystems.pl” lub „@fitness.benefitsystems.pl”).
3. Administratorem danych osobowych Członków Klubu jest Benefit Systems S.A. z siedzibą w Warszawie, przy Placu Europejskim 2, 00-844 Warszawa. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności pod adresem <https://www.benefitsystems.pl/polityka-prywatnosci>.
4. Fitness Academy nie ponosi odpowiedzialności za niestosowanie się przez Członka Klubu do postanowień OWU oraz Regulaminu.
5. W sprawach nieuregulowanych w OWU zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
6. Uznanie za nieważne któregokolwiek z postanowień niniejszych OWU nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.
7. Niniejsze OWU obowiązują od dnia 12 września 2024 r.
8. Załączniki:
  - a. Załącznik nr 1 – Oferta;
  - b. Załącznik nr 2 – Cennik.



## Załącznik nr 1 do OWU obowiązujących od 12 września 2024 r.

## OFERTA

**I. Karnet FLEX**

1. KARNET FLEX uprawnia do nielimitowanego korzystania z dostępnej w Klubie siłowni, zajęć grupowych oraz pływalni (dostępnej w wybranych Klubach) w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
2. KARNET FLEX to umowa zawarta na czas nieokreślony.
3. KARNET FLEX może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Dostępne opcje KARNETU FLEX zostały wskazane w Cenniku.
4. Każda ze stron ma prawo rozwiązania umowy na KARNET FLEX z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy może zostać złożone najwcześniej w czasie trwania pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego umowy.
5. Okres rozliczeniowy równy jest miesiącowi kalendarzowemu. W przypadku, gdy pierwszy okres rozliczeniowy KARNETU FLEX jest krótszy niż miesiąc, Fitness Academy pobiera pierwszą opłatę obliczoną proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Karnetu w danym miesiącu kalendarzowym.
6. Płatność za KARNET FLEX odbywa się z góry za dany okres rozliczeniowy i realizowana jest:
  - a. poprzez system płatności cyklicznych,
  - b. w recepcji Klubu gotówką lub kartą – nie dotyczy zakupu Karnetu za pośrednictwem strony internetowej Fitness Academy.
7. W przypadku wyboru płatności gotówką lub kartą za KARNET FLEX, przy zawarciu umowy pobierana jest kaucja w wysokości odpowiadającej opłacie za jeden okres rozliczeniowy. Kaucja ta rozliczana jest w ostatnim okresie rozliczeniowym obowiązywania umowy – Członek Klubu nie będzie zobowiązany do wnoszenia opłaty za ostatni okres rozliczeniowy korzystania z Klubu (okres wypowiedzenia).
8. W ramach KARNETU FLEX Fitness Academy umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia Karnetu z dowolnej przyczyny, na łączny okres nie dłuższy niż 14 dni w ciągu pierwszego oraz każdego kolejnego roku obowiązywania umowy (przy czym pierwszy rok jest liczony od dnia aktywacji Karnetu). Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres minimum 7 dni lub jego wielokrotność, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego.
9. W przypadku, gdy pierwszym Karnetem zakupionym w Fitness Academy jest KARNET FLEX, Fitness Academy umożliwia jednokrotne skorzystanie z programu pod nazwą „Gwarancja Satisfakcji”.
10. Gwarancja Satisfakcji uprawnia do swobodnego rozwiązania (bez zachowania okresu wypowiedzenia) przez Członka Klubu umowy na KARNET FLEX w przypadku, gdy usługi te nie spełnią jego oczekiwań.
11. Oświadczenie o rezygnacji z KARNETU FLEX w ramach Gwarancji Satisfakcji może być złożone w terminie do 7 dni od daty aktywacji tego Karnetu.
12. Na podstawie dołączonego do oświadczenia o rezygnacji dowodu poniesienia opłat (takim dowodem może być p.. paragon, faktura, wyciąg z terminala płatniczego) Członkowi Klubu, który rezygnuje z korzystania z usług Fitness Academy w ramach Gwarancji Satisfakcji, zwracane są uiszczone przez niego opłaty.
13. Członek Klubu, który zakupił KARNET FLEX, może zakupić pakiet startowy, którego zawartość oraz cena zostały wskazane w Cenniku (dalej „Pakiet Startowy”). Dostępność Pakietów Startowych może być różna w poszczególnych Klubach.
14. Członek Klubu może zakupić Pakiet Startowy:
  - w momencie zakupu Karnetu – jeżeli zakupu Karnetu dokonał w recepcji Klubu, lub
  - przy pierwszej wizycie w Klubie – jeżeli zakupu Karnetu dokonał przez Internet.
15. Pakiet Startowy można kupić tylko raz, tzn. że przy zakupie kolejnego dowolnego Karnetu w Fitness Academy Członek Klubu nie będzie mógł kupić kolejnego Pakietu Startowego.
16. Szczegółowe informacje o Pakiecie Startowym stanowią załącznik do niniejszej Oferty.
17. Dodatkowo, Fitness Academy oferuje gratis Członkowi Klubu, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu w recepcji Klubu, możliwość:
  - a. w ciągu 30 dni od aktywacji KARNETU FLEX: jednokrotnego skorzystania ze spotkania wprowadzającego, mającego na celu zapoznanie Członka Klubu z poszczególnymi strefami Klubu i urządzeniami dostępnymi w Klubie, w tym możliwość jednokrotnego dokonania analizy składu ciała w analizatorze składu ciała (informacja o dostępności analizatora składu ciała w Klubie można uzyskać w recepcji Klubu) lub wykonanie testu sprawności fizycznej;
  - b. w ciągu 3 miesięcy od aktywacji KARNETU FLEX: jednokrotnego skorzystania z planu treningowego, poprzedzonego tzw. intro treningowym, czyli indywidualnym spotkaniem z trenerem w celu omówienia i wykonania pierwszego treningu z planu treningowego.
  - c.

**II. Karnet SMART**

1. KARNET SMART uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni, zajęć grupowych oraz pływalni (dostępnej w wybranych Klubach) w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
2. KARNET SMART to umowa zawarta na okres 12 miesięcy (z zastrzeżeniem prawa do jej zamrożenia), przy czym, jeżeli Członek Klubu do dnia upływu dwunastego miesiąca obowiązywania umowy nie złoży oświadczenia o jej zakończeniu z końcem tego okresu, KARNET SMART przekształca się automatycznie w umowę na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Wysokość opłaty za okres rozliczeniowy po przekształceniu umowy KARNET SMART w umowę na czas nieokreślony pozostaje bez zmian.
3. **KARNET SMART nie może zostać wypowiedziany przez żadną ze stron do końca 12 miesiąca jej obowiązywania.**
4. Dokonując zakupu KARNETU SMART, Członek Klubu otrzymuje rabat wynikający z zawarcia umowy na okres 12 miesięcy względem ceny obowiązującej przy zawarciu umowy na czas nieokreślony, którą stanowi cena za KARNET FLEX. Wysokość udzielonego rabatu stanowi więc iloczyn liczby miesięcy obowiązywania KARNETU SMART oraz różnicy pomiędzy ceną za okres rozliczeniowy w KARNECIE FLEX



w dniu zawarcia umowy a ceną za okres rozliczeniowy w KARNECIE SMART (tj.: liczba miesięcy korzystania z KARNETU SMART x (cena za okres rozliczeniowy KARNETU FLEX - cena za okres rozliczeniowy KARNETU SMART), dalej jako „Rabat”.

5. W przypadku rozwiązania umowy przez Fitness Academy jednak z winy Członka Klubu, przed przejściem umowy na czas nieokreślony (tj. w okresie pierwszych 12 miesięcy jej obowiązywania), Członek Klubu zobowiązany jest do zwrotu Fitness Academy udzielonego Rabatu.
6. KARNET SMART może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Informacja o dostępnych wariantach KARNETU SMART znajduje się w Cenniku.
7. Okres rozliczeniowy równy jest miesiącowi kalendarzowemu. W przypadku, gdy pierwszy okres rozliczeniowy KARNETU SMART jest krótszy niż miesiąc, Fitness Academy pobiera pierwszą opłatę obliczoną proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Karnetu w danym miesiącu kalendarzowym.
8. Płatność za KARNET SMART odbywa się z góry za dany okres rozliczeniowy i realizowana jest:
  - a. poprzez system płatności cyklicznych,
  - b. w recepcji Klubu gotówką lub kartą – nie dotyczy zakupu Karnetu za pośrednictwem strony internetowej Fitness Academy.
9. W przypadku wyboru płatności gotówką lub kartą za KARNET SMART, przy zawarciu umowy pobierana jest kaucja w wysokości odpowiadającej opłacie za jeden okres rozliczeniowy. Kaucja ta rozliczana jest w ostatnim okresie rozliczeniowym obowiązywania umowy – Członek Klubu nie będzie zobowiązany do wnoszenia opłaty za ostatni okres rozliczeniowy korzystania z Klubu (okres wypowiedzenia).
10. W ramach KARNETU SMART Fitness Academy umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia Karnetu z dowolnej przyczyny, na łączny okres nie dłuższy niż 28 dni w ciągu pierwszych 12 miesięcy oraz każdego kolejnego roku obowiązywania umowy. Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres minimum 7 dni lub jego wielokrotność, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego.
11. W przypadku skorzystania przez Członka Klubu z opcji zamrożenia Karnetu SMART w okresie pierwszych 12 miesięcy, okres ten ulega przedłużeniu o okres równy Okresowi Zamrożenia.
12. W przypadku, gdy pierwszym Karnetem zakupionym w Fitness Academy jest KARNET SMART, Fitness Academy umożliwia jednokrotne skorzystanie z programu pod nazwą "Gwarancja Satysfakcji".
13. Gwarancja Satysfakcji uprawnia do swobodnego rozwiązania (bez zachowania okresu wypowiedzenia) przez Członka Klubu umowy na KARNET SMART w przypadku, gdy usługi te nie spełnią jego oczekiwań.
14. Oświadczenie o rezygnacji z KARNETU SMART w ramach Gwarancji Satysfakcji może być złożone w terminie do 7 dni od daty aktywacji tego Karnetu.
15. Na podstawie dołączonego do oświadczenia o rezygnacji dowodu poniesienia opłat (takim dowodem może być np. paragon, faktura, wyciąg z terminala płatniczego) Członkowi Klubu, który rezygnuje z korzystania z usług Fitness Academy w ramach Gwarancji Satysfakcji, zwracane są uiszczone przez niego opłaty.
16. Członek Klubu, który zakupi KARNET SMART, może zakupić pakiet startowy, którego zawartość oraz cena zostały wskazane w Cenniku (dalej „Pakiet Startowy”). Dostępność Pakietów Startowych może być różna w poszczególnych Klubach.
17. Członek Klubu może zakupić Pakiet Startowy:
  - w momencie zakupu Karnetu – jeżeli zakupu Karnetu dokonał w recepcji Klubu, lub
  - przy pierwszej wizycie w Klubie – jeżeli zakupu Karnetu dokonał przez Internet.
18. Pakiet Startowy można kupić tylko raz, tzn. że przy zakupie kolejnego dowolnego Karnetu w Fitness Academy Członek Klubu nie będzie mógł kupić kolejnego Pakietu Startowego.
19. Szczegółowe informacje o Pakiecie Startowym stanowią załącznik do niniejszej Oferty.
20. Dodatkowo, Fitness Academy oferuje gratis Członkowi Klubu, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu w recepcji Klubu, możliwość:
  - a. w ciągu 30 dni od aktywacji KARNETU SMART: jednokrotnego skorzystania ze spotkania wprowadzającego, mającego na celu zapoznanie Członka Klubu z poszczególnymi strefami Klubu i urządzeniami dostępnymi w Klubie, w tym możliwość jednokrotnego dokonania analizy składu ciała w analizatorze składu ciała (informacja o dostępności analizatora składu ciała w Klubie można uzyskać w recepcji Klubu) lub wykonanie testu sprawności fizycznej;
  - b. w ciągu 3 miesięcy od aktywacji KARNETU SMART: jednokrotnego skorzystania z planu treningowego, poprzedzonego tzw. Intro treningowym, czyli indywidualnym spotkaniem z trenerem w celu omówienia i wykonania pierwszego treningu z planu treningowego.

### III. Karnet SMART ROCZNY

1. Karnet SMART ROCZNY uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni, zajęć grupowych oraz pływalni (dostępnej w wybranych Klubach) w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
2. KARNET SMART ROCZNY to umowa zawarta na okres 12 miesięcy (z zastrzeżeniem prawa do jej zamrożenia).
3. KARNET SMART ROCZNY nie może zostać wypowiedziany przez żadną ze stron umowy.
4. Dokonując zakupu KARNETU SMART ROCZNEGO, Członek Klubu otrzymuje rabat wynikający z zawarcia umowy na okres 12 miesięcy względem ceny obowiązującej przy zawarciu umowy na czas nieokreślony, którą stanowi cena za KARNET FLEX (z płatnością realizowaną poprzez system płatności cyklicznych). Wysokość udzielonego rabatu stanowi więc iloczyn miesięcy obowiązywania KARNETU SMART ROCZNEGO oraz różnicy pomiędzy ceną za okres rozliczeniowy KARNETU FLEX w dniu zawarcia umowy a ceną za miesiąc KARNETU SMART ROCZNEGO (tj.: liczba miesięcy korzystania z KARNETU SMART ROCZNEGO x (cena za okres rozliczeniowy KARNETU FLEX - cena za miesiąc KARNETU SMART ROCZNEGO), dalej jako „Rabat”.
5. W przypadku ku rozwiązaniu umowy przez Fitness Academy z winy Członka Klubu, Członek Klubu zobowiązany jest do zwrotu Fitness Academy udzielonego Rabatu.
6. KARNET SMART ROCZNY może być Karnetem ze wskazaniem Klubu Macierzystego, Karnetem regionalnym ze wskazaniem Klubu Macierzystego lub Karnetem HOME. Informacja o dostępnych wariantach KARNETU SMART ROCZNEGO znajduje się w Cenniku.
7. Płatność za KARNET SMART ROCZNY odbywa się z góry w recepcji Klubu gotówką lub kartą.



8. W ramach KARNETU SMART ROCZNEGO Fitness Academy umożliwia skorzystanie z opcji zamrożenia Karnetu z dowolnej przyczyny, na łączny okres nie dłuższy niż 28 dni w ciągu obowiązywania umowy. Zamrożenie Karnetu może nastąpić na okres minimum 7 dni lub jego wielokrotność, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego.
9. Członek Klubu, który zakupi KARNET SMART ROCZNY, może przy pierwszej wizycie w Klubie kupić pakiet startowy, którego zawartość oraz cena zostały wskazane w Cenniku (dalej „Pakiet Startowy”). Dostępność Pakietów Startowych może być różna w poszczególnych Klubach.
10. Pakiet Startowy można kupić tylko raz, tzn. że przy zakupie kolejnego dowolnego Karnetu w Fitness Academy Członek Klubu nie będzie mógł kupić kolejnego Pakietu Startowego.
11. Szczegółowe informacje o Pakiecie Startowym stanowią załącznik do niniejszej Oferty.
12. Dodatkowo, Fitness Academy oferuje gratis Członkowi Klubu, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu w recepcji Klubu, możliwość:
  - a. w ciągu 30 dni od aktywacji KARNETU SMART ROCZNY: jednokrotnego skorzystania ze spotkania wprowadzającego, mającego na celu zapoznanie Członka Klubu z poszczególnymi strefami Klubu i urządzeniami dostępnymi w Klubie, w tym możliwość jednokrotnego dokonania analizy składu ciała w analizatorze składu ciała (informacja o dostępności analizatora składu ciała w Klubie można uzyskać w recepcji Klubu) lub wykonanie testu sprawności fizycznej;
  - b. w ciągu 3 miesięcy od aktywacji KARNETU SMART ROCZNY: jednokrotnego skorzystania z planu treningowego, poprzedzonego tzw. intro treningowym, czyli indywidualnym spotkaniem z trenerem w celu omówienia i wykonania pierwszego treningu z planu treningowego.

#### IV. Karnet BASIC

1. KARNET BASIC uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni, zajęć grupowych oraz pływalni (dostępnej w wybranych Klubach) w pełnych godzinach otwarcia Klubu przez okres BASIC od jego aktywacji.
2. KARNET BASIC to umowa zawarta na 28 dni.
3. KARNET BASIC to Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego.
4. Płatność za KARNET BASIC odbywa się jednorazowo, z góry online przy zakupie Karnetu przez Internet lub bezpośrednio w recepcji Klubu gotówką lub kartą.
5. Członek Klubu, który zakupi KARNET BASIC, może przy pierwszej wizycie w Klubie kupić pakiet startowy, którego zawartość oraz cena zostały wskazane w Cenniku (dalej „Pakiet Startowy”). Dostępność Pakietów Startowych może być różna w poszczególnych Klubach.
6. Pakiet Startowy można kupić tylko raz, tzn. że przy zakupie kolejnego dowolnego Karnetu w Fitness Academy Członek Klubu nie będzie mógł kupić kolejnego Pakietu Startowego.
7. Szczegółowe informacje o Pakiecie Startowym stanowią załącznik do niniejszej Oferty.
8. Dodatkowo, Fitness Academy oferuje gratis Członkowi Klubu, dla którego KARNET BASIC jest pierwszym karnetem uprawniającym do korzystania z usług Fitness Academy, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu w recepcji Klubu, możliwość:
  - a. jednokrotnego skorzystania ze spotkania wprowadzającego, mającego na celu zapoznanie Członka Klubu z poszczególnymi strefami Klubu i urządzeniami dostępnymi w Klubie, w tym możliwość jednokrotnego dokonania analizy składu ciała w analizatorze składu ciała (informacja o dostępności analizatora składu ciała w Klubie można uzyskać w recepcji Klubu) lub wykonanie testu sprawności fizycznej;
  - b. jednokrotnego skorzystania z planu treningowego, poprzedzonego tzw. intro treningowym, czyli indywidualnym spotkaniem z trenerem w celu omówienia i wykonania pierwszego treningu z planu treningowego.

#### V. Karnet 72H ZA 72 ZŁ

1. KARNET 72H ZA 72 ZŁ uprawnia do korzystania z dostępnej w Klubie siłowni, zajęć grupowych oraz pływalni (dostępnej w wybranych Klubach) w pełnych godzinach otwarcia Klubu przez 72 godziny od jego aktywacji.
2. KARNET 72H ZA 72 ZŁ to umowa zawarta na czas określony 72 godzin.
3. KARNET 72H ZA 72 ZŁ to Karnet ze wskazaniem Klubu Macierzystego.
4. Płatność za KARNET 72H ZA 72 ZŁ odbywa się jednorazowo, z góry bezpośrednio w recepcji Klubu gotówką lub kartą.

**Uwaga: w przypadku Karnetów uprawniających do korzystania z siłowni, zajęć zorganizowanych i pływalni, możliwość skorzystania z tych usług podlega ograniczeniom wiekowym wskazanym w pkt II ust. 1 Ogólnych Warunków Umowy.**

**W przypadku chęci zakupu dowolnego Karnetu na fakturę (w ramach prowadzonej przez Członka Klubu jednoosobowej działalności gospodarczej), zakupu Karnetu można dokonać wyłącznie w recepcji Klubu.**

#### Załącznik nr 1 do Oferty

##### Informacje dotyczące Pakietu Startowego

1. Jeżeli Pakiet Startowy zawiera usługę w postaci treningu personalnego (dalej „Trening”):
  - a. Z Treningu może skorzystać wyłącznie Członek Klubu, który zakupił Pakiet Startowy.
  - b. Członek Klubu może odbyć Trening tylko w Klubie, w którym został zakupiony Pakiet Startowy.
  - c. Trening trwa 45 minut.
  - d. W celu odbycia Treningu należy zarezerwować termin w recepcji Klubu.
  - e. Z Treningu można skorzystać nie później niż w ciągu 30 dni od daty aktywacji Karnetu.
2. Jeżeli Pakiet Startowy zawiera Karnet 2 WEJŚCIA W WEEKEND (dalej „Karnet 2 Wejścia”):
  - a. Z Karnetu 2 Wejścia może skorzystać wyłącznie osoba trzecia, tzn. że z Karnetu 2 Wejścia nie może skorzystać Członek Klubu, który zakupił Pakiet Startowy.
  - b. Karnet 2 Wejścia upoważnia do dwukrotnego skorzystania z Klubu Fitness Academy w sobotę i niedzielę w pełnych godzinach otwarcia Klubu.
  - c. Karnet 2 Wejścia uprawnia do korzystania wyłącznie z Klubu Fitness Academy, w którym został zakupiony Pakiet Startowy.





- d. Karnet 2 Wejścia jest ważny przez 30 dni od dnia zakupu Pakietu Startowego. Po upływie tego terminu ważność Karnetu 2 Wejścia wygasa.
- e. W celu odebrania Karnetu 2 Wejścia Członek Klubu, który zakupił Pakiet Startowy oraz osoba trzecia, która będzie korzystać z Karnetu 2 Wejścia, muszą być jednocześnie obecne w recepcji Klubu.
- f. Skorzystanie z Karnetu 2 Wejścia wymaga założenia konta w Portalu Klienta oraz akceptacji wymaganych regulaminów.

**Załącznik nr 2 do OWU obowiązujących od dnia 12 września 2024 r.**

## CENNIK

**Uwaga! Opłata członkowska obowiązuje przy zakupie każdego karnetu.**

### FLEX

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Karnet dostępny w cenie **249,99 zł** za okres rozliczeniowy.

### SMART

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Karnet dostępny w cenie **169,99 zł** za okres rozliczeniowy.

### SMART ROCZNY

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Karnet dostępny w cenie **1699,99 zł**.

### BASIC

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Karnet dostępny w cenie **359,99 zł**.

### 72H ZA 72 ZŁ

1. Karnet ze wskazaniem klubu macierzystego.
2. Karnet dostępny w cenie **72 zł**.

### OPŁATA CZŁONKOWSKA – 89 zł

### DUPLIKAT KARTY – 25 zł

### WYDANIE KARTY CZŁONKOWSKIEJ – 25 zł

### POMIAR SKŁADU MASY CIAŁA – 19 zł

### PAKIET STARTOWY 99 zł

1. Zawartość: torba Fitness Academy, Karnet 2 wejścia, trening personalny.
2. Dostępny w klubach:
  - Fitness Academy Wrocław Bielany,
  - Fitness Academy Wrocław Gagarina,
  - Fitness Academy Wrocław Maślicka,
  - Fitness Academy Wrocław Korona,
  - Fitness Academy Wrocław Marino,
  - Fitness Academy Wrocław Strzegomska,
  - Fitness Academy Wrocław Rogowska,
  - Fitness Academy Wrocław Domar,
  - Fitness Academy Wrocław Szybocowa,
  - Fitness Academy Wrocław Pasaż,
  - Fitness Academy Wrocław Stare Miasto,
  - Fitness Academy Wrocław Sky Tower,
  - Fitness Academy Wrocław Jupiter (Krzyki),
  - Fitness Academy Wrocław Family Point,
  - Fitness Academy Wrocław Borek,
  - Fitness Academy Wrocław Arkady Wrocławski

### PAKIET STARTOWY 49 zł

1. Zawartość: torba Fitness Academy, Karnet 2 wejścia.
2. Dostępny w klubach:
  - Fitness Academy Wrocław Bielany,
  - Fitness Academy Wrocław Gagarina,
  - Fitness Academy Wrocław Maślicka,
  - Fitness Academy Wrocław Korona,
  - Fitness Academy Wrocław Marino,
  - Fitness Academy Wrocław Strzegomska,
  - Fitness Academy Wrocław Rogowska,
  - Fitness Academy Wrocław Domar,
  - Fitness Academy Wrocław Szybocowa,
  - Fitness Academy Wrocław Pasaż,
  - Fitness Academy Wrocław Stare Miasto,
  - Fitness Academy Wrocław Sky Tower,
  - Fitness Academy Wrocław Jupiter (Krzyki),
  - Fitness Academy Wrocław Family Point,
  - Fitness Academy Wrocław Borek,
  - Fitness Academy Wrocław Arkady Wrocławski